



**Virbac** ist eine europäische Unternehmung, die sich seit über fünfzig Jahren erfolgreich auf die Erforschung, Entwicklung und Herstellung innovativer, qualitativ hochstehender Präparate für die **Tiergesundheit** spezialisiert hat.

Als Ergänzung für unser kleines, aufgestelltes Team von 27 Mitarbeiter/innen in der Schweizer Niederlassung in Glattbrugg suchen wir auf Frühjahr 2023 eine/n

## Mitarbeiter/in Kundendienst 80-100 % (D/F)

### Ihre Hauptaufgaben:

Als Mitarbeiter/in Kundendienst erfassen und verarbeiten Sie Bestellungen von Tierarztpraxen. Sie beraten eine anspruchsvolle Kundschaft über unser breites Sortiment mit rund 400 Produkten und bearbeiten Retouren und Gutschriften. Allfällige Reklamationen behandeln Sie lösungsorientiert und zeitnah. Sie betreuen die Telefonzentrale, erledigen allgemeine Büroarbeiten und unterstützen das Team bei Umpackarbeiten und beim Versand von Werbematerialien. Als engagierte/r Mitarbeiter/in tragen Sie dazu bei, dass wir den Schweizer Tierarztpraxen eine herausragende Dienstleistung mit hoher Kunden- und Serviceorientierung anbieten können.

### Ihr Profil:

Wir wenden uns an Bewerber/innen mit einer **Ausbildung im kaufmännischen Bereich und/oder als Tiermedizinische PraxisassistentIn/Pharma-AssistentIn** und idealerweise mit Erfahrungen im Kundendienst. Neben sehr guten Kenntnissen in Deutsch verfügen Sie auch über **gute mündliche Französischkenntnisse**. Die gängigen Office-Anwendungen Excel und Word sind Ihnen vertraut. Sie haben einen gewinnenden Umgang mit anspruchsvoller Kundschaft. Als belastbare und flexible Persönlichkeit behalten Sie auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf. Zuverlässiges Arbeiten, eine natürliche Dienstleistungsbereitschaft, Selbständigkeit und ein hohes Verantwortungsbewusstsein runden Ihr Profil ab.

### Unser Angebot:

Bei uns haben Sie die Chance, Ihre Berufskennnisse in einer selbständigen Tätigkeit mit telefonischen Kundenkontakten einzubringen. Wir bieten spannende Anstellungsbedingungen und einen Arbeitsplatz mit moderner Infrastruktur. Es erwartet Sie eine ausführliche Schulung und Vorbereitung auf Ihre neue Aufgabe sowie ein kleines, motiviertes Team, das sich auf Sie freut!

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für ergänzende Fragen steht Ihnen Frau Conny Keller, Human Resources Manager, unter 044 809 11 22 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre **vollständige und schriftliche Bewerbung unter Angabe des gewünschten Beschäftigungsgrades** an [hr@virbac.ch](mailto:hr@virbac.ch).

**Virbac Schweiz AG**, Cherstrasse 4, 8152 Glattbrugg, 044 809 11 22, [www.virbac.ch](http://www.virbac.ch)

