

# Weiterbildungsprogramm 2020

**Anmeldungen bitte an:**  
[anmeldung@tierkrematorium.ch](mailto:anmeldung@tierkrematorium.ch)  
Mit Vermerk der gewünschten  
Weiterbildung!

**Donnerstag, 20.02.2020**

14.00 - 17.00

Kursort

**Euthanasie und Kommunikation**

Wann konfrontieren? Wie reagieren? Was sagen?  
Wirkungsvolle Hilfen für den Umgang mit trauernden Kunden.

**Hotel al ponte**, Wangenstrasse 55, 3380 Wange an der Aare

**Samstag, 07.03.2020**

14.00 - 17.00

Kursort

**Wirkungsfaktor Körpersprache Teil 1**

Menschen reagieren nicht auf Absichten, sondern auf Wirkungen. Botschaften erkennen und interpretieren.

**Mövenpick Hotel Egerkingen**, Höhenstrasse 12, 4622 Egerkingen

**Samstag, 25.04. 2020**

14.00 - 17.00

Kursort

**Ausgebucht**

**Umgang mit schwierigen Kunden**

Wer nur argumentiert, verliert. Hilfreiche Lösungen und Techniken im Konflikt. Welche Faktoren und Verhaltensmuster darüber entscheiden, wer sich durchsetzt.

**Tierkrematorium Dübendorf**, Stettbachstrasse 4, 8600 Dübendorf

**Donnerstag, 04.06.2020**

14.00 - 17.00

Kursort

**Tierschutzprobleme im Praxisalltag**

„Ein Spagat zwischen Ethik, Besitzerwünschen und Wirtschaftlichkeit“

**Tierkrematorium Dübendorf**, Stettbachstrasse 4, 8600 Dübendorf

**Donnerstag, 25.06.2020**

14.00 - 17.00

Kursort

**Tierschutzprobleme im Praxisalltag**

„Ein Spagat zwischen Ethik, Besitzerwünschen und Wirtschaftlichkeit“

**Mövenpick Hotel Egerkingen**, Höhenstrasse 12, 4622 Egerkingen

**Samstag, 19.09.2020**

15.00 - ca. 21.00

**TPA Event**

Ein Überraschungsnachmittag inklusive Nachtessen.

**Donnerstag, 15.10.2020**

13.00 - 17.00

Kursort

**Besichtigung Tiermehlfabrik Lyss (GZM)**

Die etwas andere Weiterbildung. Was wir gesehen haben, können wir einfacher in Worte fassen.

**GZM Extraktionswerk AG** Industriering 24, 3250 Lyss

**Donnerstag, 05.11.2020**

13.00 - 17.00

Kursort

**Besichtigung Tiermehlfabrik Bazenheid (TMF)**

Die etwas andere Weiterbildung. Was wir gesehen haben, können wir einfacher in Worte fassen.

**TMF Extraktionswerk AG**, Zwizachstrasse 24, 9602 Bazenheid